

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV – COOKIES

Divadlo Aréna, Viedenská cesta 10, 851 10 Bratislava, IČO: 30 777 810 (ďalej len "Divadlo Aréna") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Podľa právneho vzťahu so spoločnosťou Divadlo Aréna sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejماً kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

SÚBORY COOKIES

Táto webstránka používa cookies. Pod pojmom „cookies“ sa rozumie malý textový súbor v protokole http (v anglickom znení „hypertext transfer protocol“), ktorý môže byť zasielaný pri návšteve internetovej stránky do internetového prehliadača¹⁾ a internetový prehliadač cookies následne uloží na počítač návštevníka internetovej stránky.

Súbory cookies sa zvyčajne ukládajú do priečky pre súbory internetového prehliadača. Najčastejšími údajmi, ktoré cookies obsahujú sú najmä názov internetovej stránky, z ktorej pochádzajú a dátum svojho vzniku. V prípade ďalšej návštevy internetovej stránky užívateľom sú súbory cookies zasielané internetovému serveru prostredníctvom internetového prehliadača.

Divadlo Aréna využíva na internetovej stránke tento typ súboru cookies, a to nevyhnutné cookies. Nevyhnutné cookies nezhrádzajú informácie a osobné údaje, na základe ktorých je užívateľ internetovej stránky individuálne a zreteľne identifikovaný a identifikovateľný. V tomto prípade ide o nevyhnutné cookies, ktoré spočívajú predovšetkým v prevádzkovaní internetovej stránky. Nevyhnutné cookies sa považujú za nevyhnutné z toho dôvodu, že zabezpečujú správne fungovanie internetovej stránky, t. j. základná prevádzka internetovej stránky. Možno tvrdiť, že ide iba o dočasné cookies, ktoré trvajú iba po nevyhnutnú dobu, a to po dobu navštívenia internetovej stránky, tzn. že po zavretí internetového prehliadača sa automaticky vymažú.

ÚČEL VYUŽÍVANIA SÚBOROV COOKIES

Súbory cookies umožňujú pri návšteve a prehliadaní internetovej stránky Divadla Aréna automaticky zaznamenať údaj o Vašej návšteve (t. j. Vaše zariadenie, internetový prehliadač a iné). Divadlo Aréna využíva nevyhnutné súbory cookies na správne fungovanie internetovej stránky, t. j. umožňujú pohybovať sa na internetovej stránke a využívať jej základné funkcie. Hlavnou funkciou nevyhnutných cookies je napr. uchovávanie a/alebo prístup k informáciám na zariadení, zaručenie bezpečnosti, predchádzanie podvodom a odstraňovanie chýb a i.

NASTAVENIA SÚBOROV COOKIES

Nastavenia používania cookies Vaším internetovým prehliadačom je na Vašom slobodnom rozhodnutí. Zmenu používania cookies je možné vykonať v nastaveniach Vášho internetového prehliadača, resp. prostredníctvom tzv. pomocníka, ktorý má byť súčasťou Vášho internetového prehliadača.

Do pozornosti si vám Divadlo Aréna dovoľuje dať skutočnosť, že v prípade zmeny akéhokoľvek nastavenia súboru cookies môže mať za následok zníženie dostupnosti poskytovaných služieb Divadla Aréna prostredníctvom internetovej stránky alebo k zníženiu užívateľského komfortu. Zároveň by Divadlo Aréna rado upriamilo pozornosť na skutočnosť, že ak užívateľ používa rozličné zariadenia²⁾ na prístup ku internetovej stránke, Divadlo Aréna odporúča každý prehliadač prispôbiť Vaším preferenciám.

Divadlo Aréna týmto ďalej poskytuje dotknutým osobám informácie podľa príslušných ustanovení GDPR a s ohľadom na ZOOÚ:

Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
Návštevníci webových stránok/užívateľia	NEVYHNUTNÉ COOKIES Účelom spracúvania je prenos alebo uľahčenie prenosu správy prostredníctvom siete, alebo ak je to bezpodmienečne potrebné pre prevádzkovateľa ako poskytovateľa služieb informačnej spoločnosti na poskytovanie služby informačnej spoločnosti, ktorú výslovne požaduje užívateľ	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNEJ POVINNOSTI prevádzkovateľa vyplývajúcej zo zákona č. 351/2011 Z. z.	Je upravená nižšie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, spoločnosť, ktorá zabezpečuje IT podporu GoodRequest, s.r.o. Murgašova 2/243 010 01 Žilina

¹⁾ Za internetový prehliadač sa považuje napr. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, a iné).

²⁾ Za zariadenie sa v tomto prípade rozumie počítač, tablet, mobil a iné.

Návštevníci webových stránok/užívateľia	ANALYTICKÉ COOKIES Pozn. používané na sledovanie štatistík a návštevnosti webových stránok. Umožňujú Divadlu Aréna rozpoznať a spočítať počet používateľov a získať informácie o tom, ako sa webová stránka používa (napr. ktoré stránky používateľ najčastejšie otvára a či používateľ od niektorých stránok dostáva chybové hlásenia a pod.). To Divadlu Aréna pomáha zlepšiť spôsob, akým funguje jej webová stránka, napr. tým, že môže ľahko nájsť to, čo používateľ hľadá. Ich hlavnou funkciou je napr. hodnotenie výkonnosti obsahu a i.	čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia – OPRÁVNENÝ ZÁUJEM Oprávneným záujmom je: Monitorovať návštevnosť stránky a to z dôvodu zlepšenia funkčnosti stránky, jej užitočnosti a intuitívnejšej navigácie návštevníka. Zároveň slúži na odhaľovanie prípadných chybových hlásení jednotlivých podstránok a pod.	Je upravená nižšie	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje ex lege, spoločnosť, ktorá zabezpečuje IT podporu GoodRequest, s.r.o. Murgašova 2/243 010 01 Žilina, Google Analytics spoločnosti Google LLC na účely analýzy návštevnosti stránky
fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	ŽIADOSTI DOTKNUTEJ OSOBY	čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNEJ POVINNOSTI prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona

Typ Cookies	Doba uchovávaní
_ga	2 roky
_gid	1 deň
_gat	1 deň
__utmz	5,5 mesiaca

Osobitne k službám využívaným pre účely ANALYTICKÝCH SÚBOROV COOKIES

Služba Google Analytics

Webové stránky Divadla Aréna využívajú pre účely analytických súborov cookies okrem iného aj službu Google Analytics, tj. webovú analytickú službu poskytovanú spoločnosťou Google. Služba Google Analytics používa súbory cookies na to, aby pomohla webovej stránke analyzovať, ako ju používate.

Informácie vytvorené súborom cookie o používaní webových stránok (vrátane Vašej IP adresy) budú prenesené a uložené spoločnosťou Google. Prosím vezmite na vedomie, že spoločnosť Google môže spracúvať OÚ aj v tretej krajine. Spoločnosť Google používa tieto informácie na účely hodnotenia Vášho používania webovej stránky, zostavovania prehľadov o činnosti webových stránok pre prevádzkovateľov webových stránok a poskytovania ďalších služieb týkajúcich sa činnosti webových stránok a používania internetu. Spoločnosť Google môže tieto informácie poskytnúť aj tretím stranám, ak to vyžaduje zákon, alebo ak takéto tretie strany spracúvajú informácie v mene spoločnosti Google.

Zo služby Google Analytics sa môžete odhlásiť bez toho, aby to ovplyvnilo navštevovanie našej webovej stránky. Podrobné informácie o službe Google Analytics a ochrane osobných údajov (vrátane informácií o tom, ako môžete kontrolovať informácie odoslané spoločnosti Google) nájdete na stránke <https://policies.google.com/privacy/partners>.

Všeobecne k spracovávaniu OÚ pre účely COOKIES

V prípade, ak by bola pre spracúvanie niektorých OÚ právnym základom zákon, poskytnutie týchto OÚ je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto OÚ, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Divadlo Aréna, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V prípade, ak by bola pre spracúvanie niektorých OÚ právnym základom zmluva, poskytnutie týchto OÚ je zmluvnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto OÚ, nie je možné uzatvoriť zmluvu.

V súvislosti so spracovávaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
 - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
 - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
 - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
 - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané,;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna obmedzenie spracúvania OÚ ak:
 - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Divadlo Aréna overiť správnosť OÚ;
 - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
 - c) Divadlo Aréna už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby zodpovednaosoba@divadloarena.sk alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi, alebo osobne u zodpovednej osoby. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť: "COOKIES".

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), Divadlo Aréna má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na prevádzkovateľa a to u zodpovednej osoby na adrese zodpovednaosoba@divadloarena.sk. Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na kontaktnom mieste prevádzkovateľa a na webovom sídle prevádzkovateľa.