

## ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV– PREDAJ VSTUPENIEK ONLINE

**Divadlo Aréna, Viedenská cesta 10, 851 10 Bratislava, IČO: 30 777 810** (ďalej len "Divadlo Aréna") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Podľa právneho vzťahu so spoločnosťou Divadlo Aréna sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len "OÚ") z ktorých je zrejma kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Divadlo Aréna týmto ďalej poskytuje dotknutým osobám informácie podľa príslušných ustanovení GDPR a s ohľadom na ZOOÚ:

Dotknuté osoby	Účel spracúvania OÚ	Právny základ spracúvania OÚ	Doba spracúvania	Príjemcovia
Fyzická osoba, ktorá sa registrovala do Zákazníckej zóny	<b>Registrácia do Zákazníckej zóny Divadla Aréna</b>  <b>Pozn.: Spracúvanie fyzických osôb, ktoré sa zaregistrovali do Zákazníckej zóny</b>	<b>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia</b> nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy	3 roky odo dňa registrácie v prípade ak si nekúpi vstupenku alebo 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola kúpená vstupenka	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosť, ktorá zabezpečuje IT podporu GoodRequest, s.r.o. Murgašova 2/243 010 01 Žilina
Fyzická osoba, ktorá sa registrovala do Zákazníckej zóny	<b>Predaj vstupeniek online</b>  <b>Pozn. Spracúvanie fyzických osôb, ktoré sa zaregistrovali do Zákazníckej zóny a zakúpili si vstupenku online</b>	<b>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia</b> nevyhnutné, aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy	5 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosť, ktorá zabezpečuje IT podporu GoodRequest, s.r.o. Murgašova 2/243 010 01 Žilina
Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľa a obchodných partnerov, klienti a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej a účtovnej dokumentácii	<b>Účtovná a obchodná agenda</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z.z., zák. č. 222/2004 Z.z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 595/2003 Z.z., zák. č. 582/2004 Z.z., zák. č. 283/2002 Z.z. a súvisiacich právnych predpisov	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona
Fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	<b>ŽIADOSTI DOTKNUTEJ OSOBY</b>	<b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie ZÁKONNEJ POVINNOSTI</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej z Nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z.z.	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona

V prípade, ak by bol pre spracovanie niektorých OÚ právnym základom zákon, poskytnutie týchto OÚ je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto OÚ, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností Divadla Aréna, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V prípade, ak by bol pre spracovanie niektorých OÚ právnym základom zmluva, poskytnutie týchto OÚ je zmluvnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto OÚ, nie je možné zabezpečiť uzatvorenie zmluvy.

V súvislosti so spracovávaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
  - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracovávané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané,;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna obmedzenie spracúvania OÚ ak:
  - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti Divadlo Aréna overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) Divadlo Aréna už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;
- 5) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti Divadlo Aréna osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré Divadlo Aréna poskytlo, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

**Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby zaslaním e-mailu na adresu [zodpovednaosoba@divadloarena.sk](mailto:zodpovednaosoba@divadloarena.sk) alebo formou doporučeného listu doručeného prevádzkovateľovi, alebo osobne u zodpovednej osoby. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť: "PREDAJ VSTUPENIEK ONLINE".**

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), Divadlo Aréna má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním osobných údajov sa môžete obrátiť priamo na prevádzkovateľa a to u zodpovednej osoby zaslaním e-mailu na adresu [zodpovednaosoba@divadloarena.sk](mailto:zodpovednaosoba@divadloarena.sk). Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), www: <https://dataprotection.gov.sk/>.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na kontaktnom mieste prevádzkovateľa a na webovom sídle prevádzkovateľa