

## Zásady ochrany osobných údajov

1. V prípade poskytovania tovarov a služieb Divadla Aréna, Viedenská cesta 10, 851 10 Bratislava, IČO: 30 777 810, ide o tovary a služby adresované osobám, ktoré dovŕšili 16 rokov. Zákazník kúpou abonenty, vstupenky alebo darčekového poukazu poskytuje v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a zákona o ochrane osobných údajov Divadlu Aréna osobné údaje na účel vykonania platnej objednávky a uzavretie kúpnej zmluvy s Divadlom Aréna, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, za účelom spracovania elektronickej či osobnej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami. Divadlo Aréna poskytuje osobné údaje nasledujúcim príjemcom: subjektom, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva zo zákona. Zákazník berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a bez zbytočného odkladu informovať Divadlo Aréna o zmene svojich osobných údajov. V prípade, ak Zákazník neposkytne osobné údaje, nie je možné uzatvoriť zmluvný vzťah. Osobné údaje bude Divadlo Aréna spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi počas 10 rokov odo dňa skončenia zmluvného vzťahu.
2. Kúpením tovaru a služby vzniká medzi Zákazníkom a Divadlom Aréna vzťah, na základe ktorého Divadlo Aréna využíva osobné údaje Zákazníka aj na účely oslovenia s marketingovými ponukami Divadla Aréna. Právnym základom spracúvania osobných údajov je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia. Účelom spracúvania a oprávneným záujmom je klientom poskytovať informácie o zmenách predstavení, o prípadnom zrušení predstavení, ako aj informácie o pripravovanom programe Divadla Aréna a o jeho špeciálnych akciách. Doba spracúvania osobných údajov je 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú.
3. Zákazník má ako dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané Divadlom Aréna, právo od tejto spoločnosti požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú, ako aj právo na opravu, obmedzenie spracúvania týchto údajov. V prípade oprávneného záujmu má dotknutá osoba aj právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov. Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, Divadlo Aréna môže požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo odmietnuť konať na základe žiadosti. Ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore so všeobecným nariadením o ochrane údajov, má právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým sa rozumie Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava. Prípadné otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môže adresovať zodpovednej osobe prostredníctvom e-mailovej adresy: [zodpovednaosoba@divadloarena.sk](mailto:zodpovednaosoba@divadloarena.sk).
4. Osobné údaje nebudú poskytované do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii a profilovanie sa nevykonáva.

Zákazník svojim podpisom:

- vyjadruje súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami Divadla Aréna
- prehlasuje, že sa oboznámil s podmienkami spracovania osobných údajov

v Bratislave, dňa .....

Podpis .....

Meno a priezvisko: .....

E-mail: .....

Telefonický kontakt: .....